

## WARKUNKI GWARANCJI

- Producent udziela gwarancji jakości na produkt na okres 24 miesięcy.
- Okres gwarancji rozpoczyna się wraz z datą sprzedaży.
- W przypadku wykrycia wady w okresie gwarancji, producent zobowiązuje się do jej usunięcia w okresie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania produktu.
- W przypadku uznania gwarancji przez producenta i stwierdzenia, że naprawa jest niemożliwa, produkt zostanie wymieniony na nowy.
- Zgłoszenie gwarancyjne musi zostać złożone na formularzu zgłoszenia reklamacji lub pisemnie wraz ze szczegółowym opisem zaistniałej wady.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia mechaniczne oraz wynikające z niewłaściwego użytkowania, konserwacji, instalacji, modyfikacji lub przegrzania produktu.
- Odpowiedzialność jest ograniczona do wad wynikających z samego produktu, bez odpowiedzialności za przypadkowe lub wtórne szkody w odniesieniu do strat ekonomicznych lub uszkodzenia zdrowia czy mienia, czy to w wyniku wyraźnej lub dorozumianej gwarancji, zaniedbania lub w inny sposób.
- Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, modyfikacji, napraw w nieautoryzowanym serwisie.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z siły wyższej oraz użycia niewłaściwej, niestandardowej lub uszkodzonej amunicji.
- Zgłoszenia reklamacyjne wraz z przesyłką produktu należy kierować do Generalnego Dystrybutora w Polsce. W przypadku uzasadnionej reklamacji, producent dokona rekompensaty kosztów transportu w wysokości kosztów przyjętych w transporcie standardowych paczek Poczty Polskiej o wadze do 1 kg.

### **Adres dystrybutora:**

**Multi-GUN.PL, ul. Grota Roweckiego 168, 52-214 Wrocław**

**[reklamacje@multi-gun.pl](mailto:reklamacje@multi-gun.pl), tel. [+48 535 168 168](tel:+48535168168)**

**Pracujemy w dni robocze w godzinach: 10.00 – 18.00**

- Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonywać wraz z kopią dowodu zakupu.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy

**Kodeksu Cywilnego.**